

**Учебно-Научный Производственный Комплекс
Международный Университет Кыргызстана**

ОТЧЕТ

**по результатам социологического исследования
на тему «Удовлетворенность студентов УНПК МУК
качеством образовательного процесса»**

Исследование проведено преподавателями кафедры «Социальная работа», сотрудниками деканатов и студентами направления «Социальная работа».

Отчет составлен Молдокеевой Ж.Ф.

Выражаем особую благодарность преподавателю кафедры «Социальная работа» Усубалиевой А.А. за обработку данных в программе SPSS, студентам 4-курса направления «Социальная работа» Сапашевой Мадине, Бактековой Элизе, Ибраимовой Алтынай и Сыдыковой Шайыргул за активную помощь в проведении и обработке данных исследования.

Бишкек, 2020

I. Общие параметры исследования

Настоящее социологическое исследование было выполнено по заданию ректората в рамках годового плана работ. Цель исследования - изучение общественного мнения студенчества УНПК МУК об учебном процессе и качестве преподавания в 2019-2020 учебном году. Исследование реализовано методом анкетирования в марте 2020 года. Опрос проводился по сплошной выборке, в ходе которого были охвачены студенты 3- курсов (всех факультетов УНПК МУК) в количестве 207 чел., которые находились в университете на момент анкетирования.

Общие параметры опрошенной совокупности представлены в следующих таблицах. Преобладающую долю в опрошенной совокупности составили студенты, обучающиеся по направлению «Лингвистика», «Международные отношения», «Экономика» и «Регионоведение». По половому признаку подавляющее большинство составили женщины -70% исследованного массива. Данные представлены в следующих таблицах.

Таблица 1. Направления

Направления	Количество человек в абсолютных числах	Количество человек в процентах
Философия	11	5,3
Юриспруденция	22	10,6
Международные отношения	32	15,5
Лингвистика	57	27,5
Регионоведение	29	14,0
Социальная работа	19	9,2
Экономика	30	14,5
Информатика и вычислительная техника	5	2,4
Информационные системы и технологии	2	1,0
Итого	207	100,0

Таблица 2. Пол респондентов

	Количество человек в абсолютных числах	Количество человек в процентах
Мужской	59	28,5
Женский	146	70,5
Нет ответа	2	1
Всего	207	100

II. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Удовлетворенность студентов качеством образовательного процесса?

В рамках данного вопроса оценивалось содействие образовательного процесса раскрытию и реализации индивидуальных способностей студентов. Согласно результатам опроса более половины опрошенных респондентов (53,6%) ответили, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации их индивидуальных способностей, (22,75) отметили о не содействии образовательного процесса к раскрытию их способностей, или вовсе затруднились ответить на вопрос (23,7%).

Диаграмма 1. Считаете ли Вы, что образовательный процесс способствует раскрытию и реализации Ваших индивидуальных способностей?

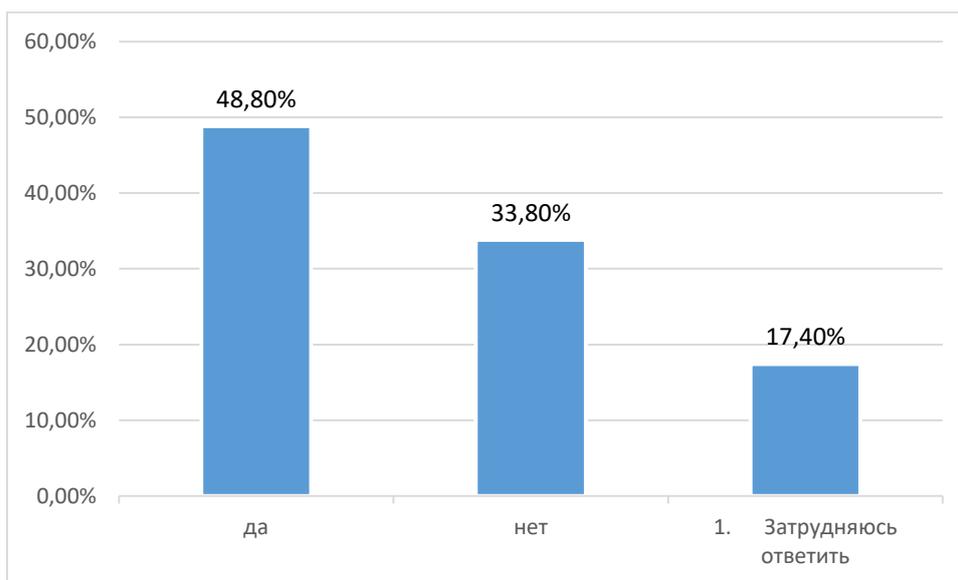


Как вы оцениваете, достаточно ли вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?

В исследовании ставилась задача насколько удовлетворены студенты полученными знаниями для эффективной профессиональной деятельности. Как видно из диаграммы около половины опрошенных студентов (48,8%)

считают, что получают достаточно знаний для эффективной профессиональной деятельности. В то же время одна треть из числа опрошенных студентов (33,8%) не удовлетворена полученным объемом знаний для эффективной профессиональной деятельности.

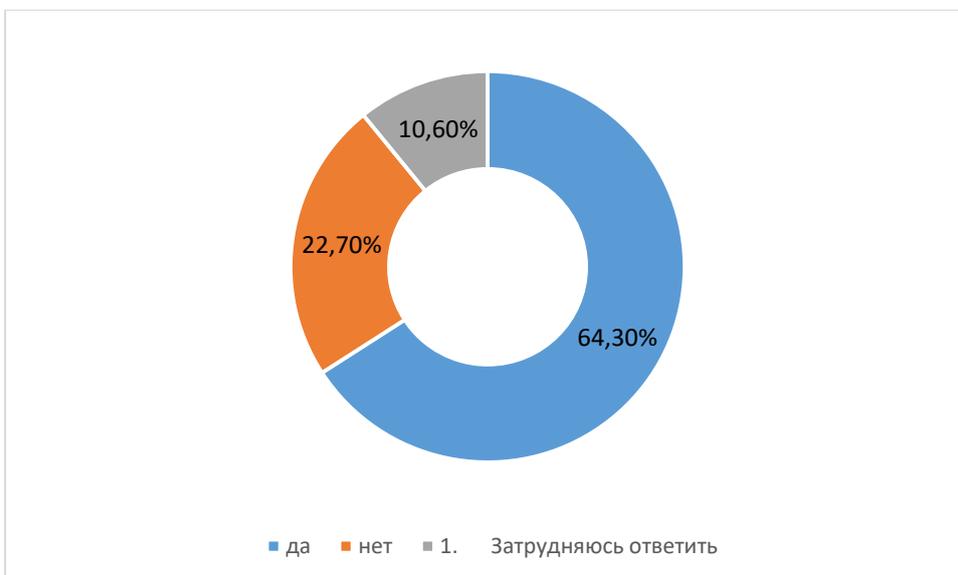
Диаграмма 2. Как Вы оцениваете, достаточно ли Вы получаете знаний для эффективной профессиональной деятельности?



Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива?

Результаты исследования показали, что студенты относятся положительно к существующей системе оценки знаний, если исходить из того, что более половины респондентов (64,3%) считают ее достаточно объективной и справедливой. 22,7% опрошенных студентов считают существующую систему оценки знаний недостаточно объективной и справедливой и (10,6%) опрошенных студентов не могли определиться мнением. Данные представлены в Диаграмме 3.

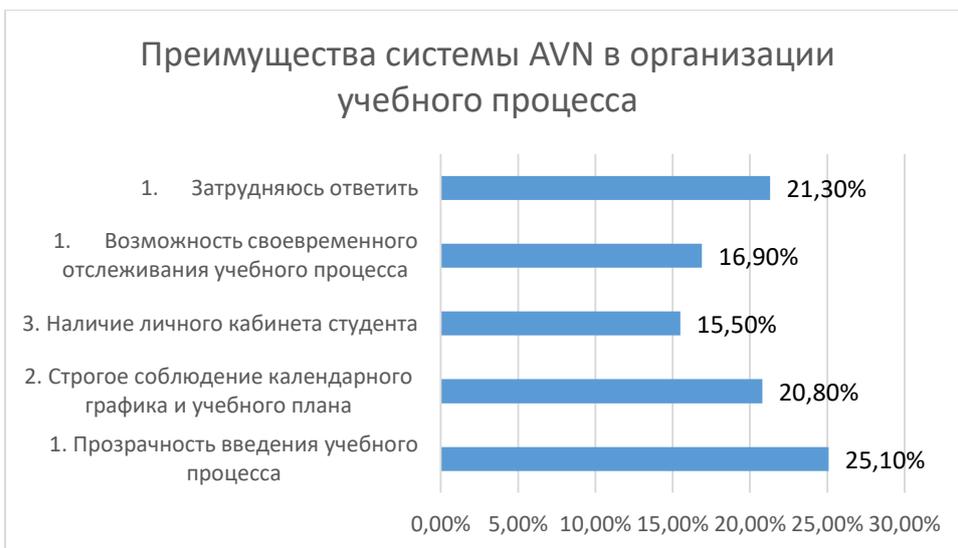
Диаграмма 3. Считаете ли Вы, что существующая система оценки знаний достаточно объективна и справедлива?



Знаете ли вы о преимуществах системы AVN в организации учебного процесса?

В рамках этого блока вопросов оценивалось осведомленность студентов о преимуществах системы AVN в организации учебного процесса. Согласно результатам опроса 25,1% респондентов считают преимуществом системы AVN - прозрачность введения учебного процесса, примерно столько же респондентов (20,8%) отметили - строгое соблюдение календарного графика и учебного плана. В качестве преимуществ системы AVN отмечена возможность своевременного отслеживания учебного процесса (16,9%) и наличие личного кабинета студента 15,5% респондентов, затруднились с ответом одна пятая часть опрошенных лиц (21,3%). Данные представлены в Диаграмме 4.

Диаграмма 4. Знаете ли вы о преимуществах системы AVN в организации учебного процесса?



Из каких источников Вы получаете информацию о деятельности университета?

В данном вопросе рассматриваются основные источники информации о деятельности университета для студентов. Как и ожидалось, наиболее часто используемый источник информации для студентов - социальные сети (Facebook, Instagram, Telegram и другие) (для 40,1%), не менее важными информаторами выступают преподаватели (19,3%) и сайт университета (для 17,4% опрошенных лиц). 12,6% опрошенных студентов отметили что получают информацию через сотрудников деканата, кафедр и чуть меньше респондентов (10,6%) считают источником получения информации отметили информационные стенды, доски объявлений университета. Данные представлены в Диаграмме 5.

Диаграмма 5. Из каких источников Вы получаете информацию о деятельности университета?



III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ИНФРАСТРУКТУРОЙ УНИВЕРСИТЕТА И ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММОЙ

Как видно из нижеприведенной Таблицы 3, наибольшее чувство удовлетворенности у преобладающей части опрошенных формирует состояние актового зала (Молодежного центра) (81,2%) и отношения в студенческом коллективе (72%). Обеспеченностью учебного процесса персональными компьютерами (62,3%) и взаимоотношения с администрацией, в том числе с деканатом (61,8%) удовлетворены более половины опрошенных студентов. Самые высокие показатели неудовлетворенности студентов проявляются относительно наличия помещений для клубов, кружков, студий (34,8%), условий для внеучебной работы в вузе (22,7%) и предоставляемых дополнительных образовательных и других услуг (20,3%).

Далее по количеству «не удовлетворенных» следует такой критерий как система поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе (19,3%), соответствие реального образовательного процесса ожиданиям (20,3%). Данные представлены в Таблице 3.

Таблица ХЗ Удовлетворенность студентов инфраструктурой университета и образовательной программой.

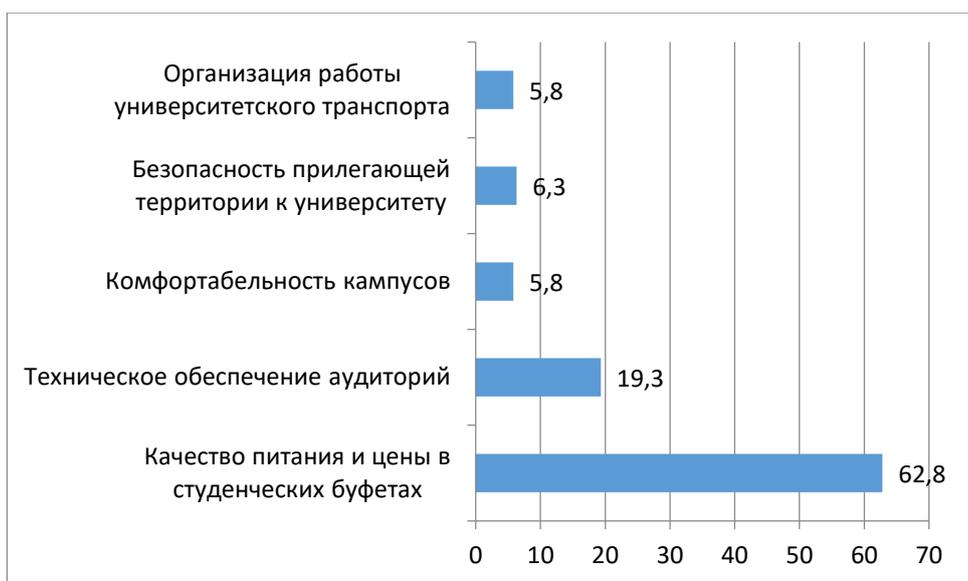
		1.Полностью удовлетворен	2.Совсем не удовлетворен	3.Частично удовлетворен	4.Затруднительно ответить
1	Удовлетворены ли Вы содержанием образовательной программы, методами обучения, организацией учебного процесса?	38,2	12,6	41,1	7,7
2	Удовлетворены ли Вы библиотечным и информационным фондом университета?	50,2	18,4	19,4	11,6
3	Удовлетворены ли Вы организацией питания в университете?	30	29	28	13
4	Аудиторным фондом университета	51,7	14	17,4	16,9
5	Обеспеченностью учебного процесса персональными компьютерами (в читальных залах, компьютерных классах)	62,3	9,7	19,3	8,2
6	Спортивной базой	54,6	14,5	11,6	19,3
7	Условиями для внеучебной работы в вузе	33,3	22,7	22,7	21,3
8	Традициями вуза (проведение праздничных мероприятий, кружки, флешмобы)	53,1	17,4	19,3	10,1
9	Состоянием актового зала (Молодежного центра)	81,2	5,3	10,1	2,4
10	Наличием помещений для клубов, кружков, студий	28,5	34,8	20,8	15,9

11	Системой поощрения студентов за достижения в учебе, олимпиадах, соревнованиях, общественной работе	39,6	19,3	25,6	15,5
12	Доступом к информации об академической мобильности студентов	42	17,9	19,8	20,3
13	Удовлетворены ли Вы отношением со стороны преподавателей и сотрудников?	54,1	12,6	23,7	9,7
14	Удовлетворены ли Вы отношениями в студенческом коллективе?	72	7,2	13	7,7
15	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями с администрацией (в том числе деканатом)?	61,8	13	15,9	9,2
16	Удовлетворены ли Вы информированностью о реализуемой политике, стратегии, миссии и целях и задачах университета?	44	15,5	25,6	15
17	Удовлетворены ли Вы предоставляемыми дополнительными образовательными и другими услугами?	36,2	20,3	23,7	19,8
18	Удовлетворены ли Вы вовлеченностью в научно-исследовательскую деятельность (конференции, круглые столы и другие)?	39,1	17,4	28	15
19	Удовлетворены ли Вы своим вовлечением во вне учебную (спортивную, культурно-массовую) деятельность?	406	17,9	23,2	18,4
20	Удовлетворены ли Вы соответствием реального образовательного процесса ожиданиям?	33,3	19,3	27,5	19,8

Какие из студенческих проблем Вас сейчас особенно волнуют?

Среди проблем, особенно волнующих студентов в данное время отмечены качество питания и цены в студенческих буфетах (62,8%) (!) и техническое обеспечение аудиторий (Наличие проекторов, маркерной и учебной доски) (19,3%). Данные представлены в нижеследующей диаграмме (*Диаграмма 5*). Изучение предполагаемых стратегий поведения при возникновении каких-либо проблем показал, что студенты в первую очередь обряются в деканаты (22,2%), родителям и друзьям (по 21,7%).

Диаграмма 5. Проблемы особенно волнующие студентов в данное время



Более половины опрошенных студентов (53,6%) считают интересным обучение в этом университете и из них 38,2% респондентов могут порекомендовать этот университет другим абитуриентам. Данные представлены в *Таблице 4*

Таблица 4. Вероятность рекомендации университета студентами другим абитуриентам

Вероятность рекомендации университета нашими студентами другим абитуриентам

	кол-во	%
Да	79	38,2
Скорее да, чем нет	80	38,6
Скорее нет, чем да	47	22,7
итого	207	100,0

Какие из нижеперечисленных дополнительных видов подготовки Вы хотели бы получить?

Анализ потребностей студентов в дополнительном обучении показал, что подавляющее большинство опрошенных респондентов хотят получить дополнительные образовательные курсы. Наиболее высока потребность у студентов (85%) в подготовке к сдаче TOEFL, IELTS, курсах турецкого и других иностранных языков. Такой ответ больше всех зафиксирован по направлениям «Философия» (5,3%), юристы (7,2%), «Лингвистика» (26%), «Международные отношения» (13,5%), «Регионоведение» (10,1%), «Социальная работа» (8,2%).

Для 78% опрошенных студентов довольно актуальны курсы по успешному трудоустройству (по составлению резюме, прохождению собеседования, SMM, селфбрендинг и селфмаркетинг и т.д.). более подробно смотрите в Таблице 5.

Таблица 5. Какие из нижеперечисленных дополнительных видов подготовки Вы хотели бы получить?

№	Виды дополнительного образования	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Дополнительные спецкурсы по специальности (1С, Web-design, и др.)	68,1	17,9	14
2	Дополнительной подготовки по иностранному языку (подготовка к сдаче TOEFL, IELTS, курсы турецкого языка от TOMER, другие языковые курсы)	85	11,6	3,4
3	Дополнительной подготовки по внедрению информационных технологий по специальности	71	13,5	15,5
4	Занятия в лингафонном кабинете	48,8	23,3	27,1
6	Курсы по успешному трудоустройству (по составлению резюме, прохождению собеседования, SMM, селфбрендинг и селфмаркетинг)	77,8	12,1	9,7
7	Дополнительное обучение через онлайн ресурсы (электронная библиотека, вебинары, видеокурсы, образовательные социальные сообщества (skype, moodle)	65,2	16,9	17,9

В срезе по направлениям прослеживается следующая тенденция: по направлению «Философия» больше всего хотели бы получить курсы дополнительной подготовки по иностранным языкам (подготовка к сдаче TOEFL, IELTS, курсы турецкого языка от TOMER, другие языковые курсы) (5,3%) Эти же курсы востребованы также среди студентов по направлениям «Лингвистика» (26%), «Международные отношения» (13,5), «Регионоведение» (10,1%), «Социальная работа» (8,2%) и «Юриспруденция»(7,2%).

Для экономистов наиболее актуальны курсы по успешному трудоустройству (по составлению резюме, прохождению собеседования при трудоустройстве, SMM (Social Media Marketing), селфбрендинг и селфмаркетинг и т.д.) 12,5%. Для студентов направления «Информатика и вычислительная техника» и «Информационные системы и технологии» необходимы курсы по специальности (1С, Web-design и другие курсы по освоению и внедрению новых информационных технологий) (по 2,4%).

III. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ СТУДЕНТОВ ОРГАНИЗАЦИЕЙ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И КАЧЕСТВОМ ПРЕПОДАВАНИЯ

Насколько Вы удовлетворены:....

Следующий блок вопросов посвящен изучению удовлетворенности студентов учебным процессом в целом. Из всех разновидностей организации учебного процесса наибольший контингент студентов полностью удовлетворен следующими этапами учебного процесса: организацией экзаменов (60,4%), чтением лекций (57,5%), организацией СРС и СРСП (56,5%) и качеством проведения практических занятий (56,5%). Совсем не удовлетворены студенты качеством проведения лабораторных работ (33,8%), организацией научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, студенческие научные кружки, олимпиады, конкурсы) (26,1%) и содержанием обучения (то, чему учат) (18,4%). Данные представлены в Таблице 6:

Таблица 6. Насколько Вы удовлетворены:

		1.Полностью удовлетворен	2.Совсем не удовлетворен	3.Частично удовлетворен	4.Затрудняюсь ответить
1.	Организацией и проведением практики	48,8%	9,7%	29,5%	11,6%
2.	Организацией отработок	44,9%	15%	29%	11,1%
3.	Организацией СРС и СРСП.	56,5%	8,7%	27,5%	7,2%
	Организацией зачетов	56,5	8,7%	27,5	7,2
4.	Организацией консультаций	50,2%	13%	26,1%	10,61%
5.	Организацией экзаменов	60,4%	8,7%	24,6%	6,6%
6.	Чтением лекций	57,5%	8,7%	24,6%	8,2
7.	Качеством проведения практических занятий	55,6%	14%	22,2%	8,2%
8.	Качеством проведения	23,7%	33,8%	20,8%	21,7%

	лабораторных работ				
9.	Содержанием обучения (то, чему учат)	43%	18,4%	26,6%	12,1%
10.	Организацией научно-исследовательской работы в вузе (студенческое научное общество, студенческие научные кружки, олимпиады, конкурсы)	35,3%	26,1%	19,8%	18,8%

***Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав
вашего направления подготовки?***

Следующий блок вопросов посвящен оценке студентами профессиональной квалификации профессорско-преподавательского состава. Отрадно отметить, что по всем предложенным критериям более половины опрошенных студентов дали высокую оценку. Наиболее высоко оценены показатели «Знания и квалификация преподавателей» (80,6%¹), «педагогические качества» (79,7%), и «объективность выставляемых оценок» (77,8%). Далее по убыванию идут оценка критериев «Проведение дискуссий на тему изучаемого материала» (75,7%), «Ясное, понятное изложение материала лекций» (74,4%) и «Умение вызвать и поддержать интерес к предмету» (63,3%). Соответственно последний критерий «Умение вызвать и поддержать интерес к предмету» оценен на неудовлетворительно большинством опрошенных студентов (14%) из всех предложенных критериев профессиональной квалификации преподавателей.

Таблица 8. Оценка профессиональной квалификации ППС

¹ Здесь и далее в этом блоке вопросов суммированы ответы по вариантам «отлично» и «хорошо»

	Знания, квалификация	Педагогические качества	Объективность оценок	Проведение дискуссий на тему изучаемого материала	Ясное, понятное изложение материала лекций	Умение вызвать и поддержать интерес к предмету
Философия	Отлично (81,8%)	Отлично (81,8%)	Отлично (72,7%)	Отлично (81,8%)	Отлично (90,9%)	Отлично (72,7%)
Юриспруденция	Отлично (59,1%)	Отлично (59,1%)	Хорошо (40,9%)	Отлично (45,5%)	Отлично (50,0%)	Отлично (54,5%)
Международные отношения	Отлично (53,1%)	Отлично (37,5%)	Хорошо (37,5%)	Отлично (40,6%)	Отлично (43,8%)	Отлично (40,6%)
Лингвистика	Хорошо (43,9%)	Отлично (33,3%)	Хорошо (45,6%)	Хорошо (36,8%)	Хорошо (36,8%)	Отлично (33,3%)
Регионоведение	Хорошо (44,8%)	Хорошо (48,3%)	Хорошо (48,3%)	Отлично (48,3%)	Хорошо (44,8%)	Хорошо (44,8%)
Социальная работа	Отлично (47,4%)	Хорошо (57,9%)	Хорошо (52,6%)	Отлично /Хорошо (по 47,4%)	Хорошо (47,4%)	Отлично /Хорошо (по 36,8%)
Экономика и менеджмент	Отлично (43,3%)	Отлично (50,0%)	Отлично (46,7%)	Отлично (33,3%)	Хорошо (46,7%)	Хорошо (23,3%)
Информатика и вычислительная техника	Отлично (80,0%)	Отлично (60,0%)	Отлично (80,0%)	Отлично (80,0%)	Отлично/Хорошо (по 40,0%)	Отлично (80,0%)
Информационные системы и технологии	Отлично (100,0%)	Отлично (100,0%)	Хорошо (50,0%)	Отлично/Хорошо (по 50,0%)	Отлично/Хорошо (по 50,0%)	Отлично /Хорошо (по 50,0%)

На основе данных вышеуказанной таблицы 8 по набранным баллам по мнению студентов можно составить рейтинг направлений по профессиональной квалификации ППС следующим образом. Стоит отметить, что сравнение производилось только по оценочным критериям “отлично” и “хорошо”:

- 1-место – “Философия”, “Информатика и вычислительная техника”;
- 2-место – “Юриспруденция”, “Международные отношения”;
- 3-место – “Экономика”, “Информационные системы и технологии”;
- 4-место – “Социальная работа”;
- 5-место – “Лингвистика”.

**Вопросы коммуникации преподавателей
по специальным курсам со студентами**

Что касается эффективности взаимодействия профессорско-преподавательского состава со студентами в организации учебного процесса, мы получили следующего рода ответы. По всем предложенным показателям примерно половина опрошенных студентов отметили положительное взаимодействие преподавателей и студентов в проведении занятий.

Однако есть и критическая масса студентов, которая не согласна с таким мнением. К примеру каждый третий опрошенный (33,3%) не согласен с мнением, что преподаватель учитывает пожелания студентов относительно организации занятий, формы проведения экзаменов, и более того, каждый пятый респондент (21,7%) не смог определиться со своим ответом. 23,7% студентов отметили, что преподаватель не согласовывает со студентами свою систему требований и четко ее не соблюдает сам, не добивается выполнения ее студентами. Данные представлены в следующей таблице 9.

Таблица 9. Ответьте, пожалуйста, на вопросы, касающиеся коммуникации преподавателей по вашим специальным курсам со студентами

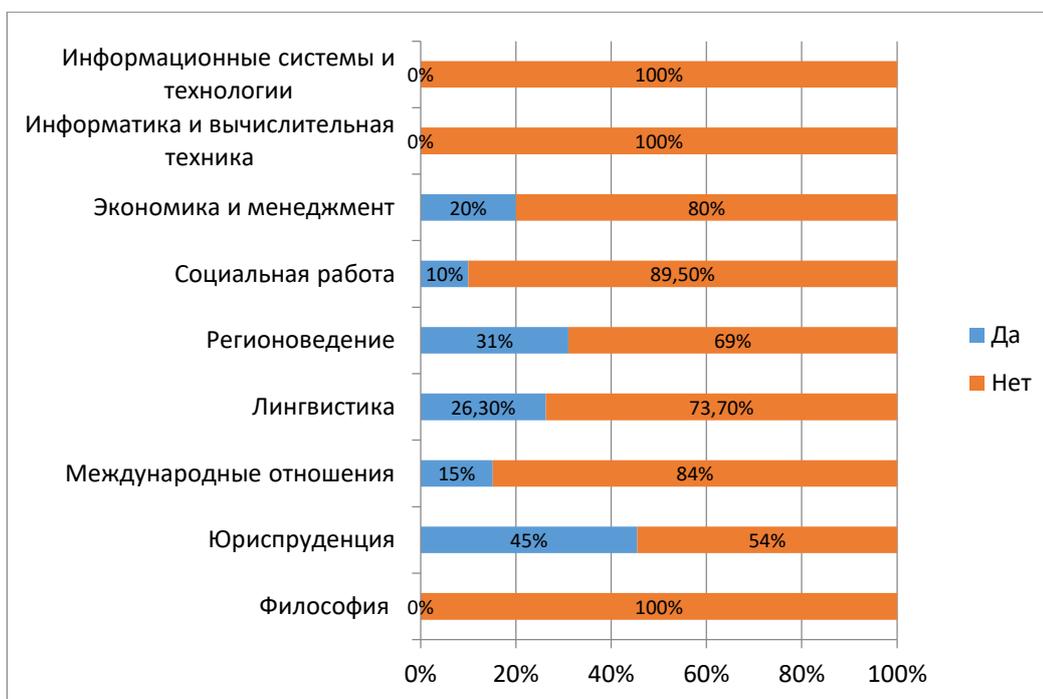
	Суждения	1. Согласен	2. Не согласен	3. Затрудняюсь ответить, не могу оценить
1	Преподаватель повышает голос, проявляет неуважение к студентам	17,4%	64,3%	17,9%
2	Преподаватель не учитывает жизненные обстоятельства студентов, послужившие причиной невыполнения его требований	23,8%	51,2%	15%
3	Преподаватель учитывает пожелания студентов относительно организации занятий, формы проведения экзаменов	44%	33,3%	21,7%
4	Преподаватель заинтересовывает излагаемым материалом	50,2%	22,2%	26,6%
5	Преподаватель согласовывает со студентами свою систему требований и четко ее соблюдает сам, добивается выполнения ее студентами	55,2%	23,7%	20,3%

Негативные стороны зимней зачетно-экзаменационной сессии

Как обычно анкета исследования включал в себя ряд вопросов, касающихся негативных явлений, которые наблюдались в ходе процесса сдачи зимней сессии. Под этим главным образом подразумевалось взяточничество, предвзятое отношение преподавателей, землячество, дискриминация, недостатки в организации зимней сессии и другие подобные проявления.

В соответствии с итоговыми данными, подавляющее большинство (77%) опрошенного массива ответили, что лично не сталкивались с какими-либо отрицательными явлениями. Но, мы также не можем утверждать об отсутствии негативных моментов, имевших место в период зимней сессии, что наглядно иллюстрирует нижеследующая диаграмма. Негативные явления больше всего имели место в направлениях «Юриспруденция» (45,5%), «Регионоведение» (31%) и «Лингвистика» (26,3%). Данные представлены в Диаграмме 7.

Диаграмма 7. Сталкивались ли Вы с негативными явлениями при сдаче зимней зачетно-экзаменационной сессии?



Следующий вопрос имел уточняющий характер, где респонденты должны были привести конкретные примеры обозначенных ими (в качестве негативных) проявлений. Только одна пятая часть респондентов (18,4%) привели свои примеры. Подавляющее большинство (81,6%) от исследованного массива оставило этот вопрос без ответа. Тем не менее, во мнениях ответившей части респондентов, можно проследить следующие примеры.

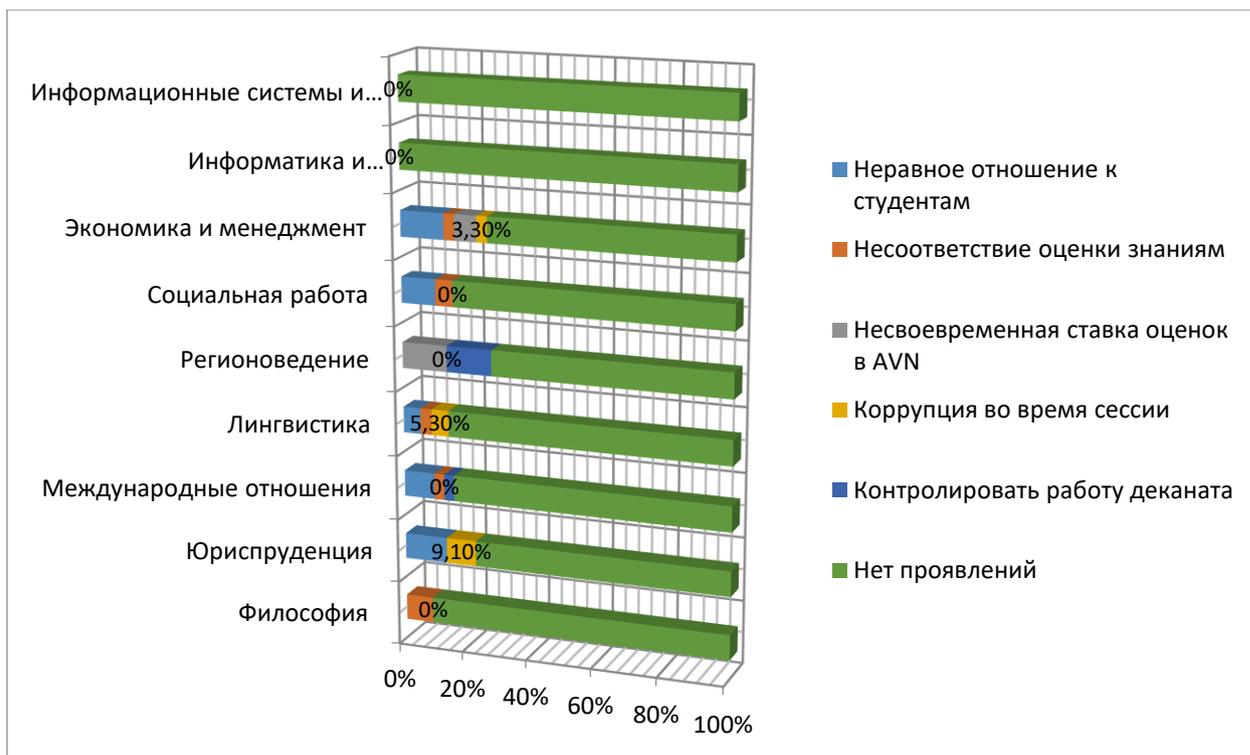
Только 2,9 % опрошенных студентов упомянули о факте коррупции (взяточничества) во время зимней зачетно-экзаменационной сессии, это в

основном студенты направлений «Юриспруденция», «Лингвистика» и «Экономика». Столько же респондентов (2,9%) отметили несвоевременное внесение оценок в систему AVN и несоответствие оценки знаниям. В основном студенты жаловались на неравное отношение к студентам (7,2%) и отсутствие контроля работы деканатов в этот период (2,4%). Подробности представлены в Таблице 10 и Диаграмме 8.

Таблица 10. Факты негативных явлений в университете, названных студентами в ходе анонимного опроса

	Неравное отношение к студентам	Несоответствие оценки знаниям	Несвоевременная ставка оценок в AVN	Коррупция во время сессии	Контролировать работу деканата	Нет проявлений
Философия	0%	9,1%	0%	0%	0%	100%
Юриспруденция	13%	0%	0%	9,1%	0%	77,3%
Международные отношения	9,4%	3,1%	0%	0%	3,1%	84,4%
Лингвистика	5,3%	3,5%	0%	5,3%	0%	86%
Регионоведение	0%	0%	13,8%	0%	13,8%	72,4%
Социальная работа	10,5%	5,3%	0%	0%	0%	84,2%
Экономика и менеджмент	13,3%	3,3%	6,7%	3,3%	0%	73,3%
Информатика и вычислительная техника	0%	0%	0%	0%	0%	100%
Информационные системы и технологии	0%	0%	0%	0%	0%	100%

Диаграмма 8. Факты негативных явлений в университете, названных студентами в ходе анонимного опроса



Мнения студентов по искоренению негативных проявлений

Анализ результатов исследования предыдущих лет и текущего учебного года показывает кардинальное улучшение дел с коррупцией. Если в 2016-2017 учебном году 20 % или 153 опрошенных студентов отмечали о наличии взяточничества в период зимней-экзаменационной сессии, то в текущем учебном году (2019-2020) этот показатель равен всего 3%. Хотя данные текущего учебного года описывают положение только среди студентов 3-курса.

В качестве путей решения для искоренения негативных явлений в университете студенты предлагали усилить контроль за деятельностью преподавателей и деканатов. Безусловно, они требуют скорейшего искоренения. В этом непростом деле наиболее ценным является мнение самих студентов – непосредственных участников учебного процесса. Поэтому, в рамках одного из заключительных вопросов анкеты, студенты предлагали свое видения решения проблемы.

Согласно доминирующим показателям, рекомендации студентов направлены на отслеживание работы преподавателей и сотрудников деканатов, увеличение практических занятий по иностранному языку, улучшить работу библиотеки, недопустить завышенные цены на блюда в университетской столовой и предусмотреть общежитие для иногородних студентов. Данные представлены в Диаграмме 9.

Диаграмма 9. Предложения для искоренения негативных явлений в университете

